

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIA ORGANIZOWANE PRZEZ WAGART WARSZAWA SP. Z O.O. W KATOWICACH

### § 1

1. Celem niniejszego regulaminu jest ustalenie ogólnych zasad sprzedaży i dystrybucji biletów na wydarzenia, zwane dalej Wydarzeniem lub Wydarzeniami, oraz cykle wydarzeń stanowiące całość programową, których organizatorem jest Wagart Warszawa Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach ul. Zawiszy Czarnego 2-2 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego po numerem 0000119927.
2. Nabywcą jest każda osoba, która zakupiła bilet na Wydarzenie poprzez jakikolwiek kanał sprzedaży określony w § 3 oraz § 4 niniejszego regulaminu.

### § 2

1. Na Wydarzenia sprzedawane będą bilety.
2. Bilety ulgowe przysługują wyłącznie uczniom i studentom do 26. roku życia, a także rencistom, emerytom oraz osobom niepełnosprawnym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia kręgu osób, którym przysługiwać będą bilety ulgowe. Ograniczenie o którym mowa powyżej może nastąpić w cenniku biletów na Wydarzenie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez osobę posiadającą bilet ulgowy dokumentu upoważniającego do ulgi.
5. Ze względu na bezpieczeństwo (przepisy bhp i ppoż.) wszystkie osoby, w tym dzieci niezależnie od wieku, mogą uczestniczyć w Wydarzeniach wyłącznie na podstawie biletu i są zobowiązani do zajęcia oddzielnego miejsca (jeśli widownia na Wydarzeniu obejmuje miejsca siedzące).
6. W przypadku gdy w ramach Wydarzenia obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych biletów system przydziału miejsc, Posiadacz biletu zobowiązany jest do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na bilecie.
7. Cenniki biletów dla poszczególnych Wydarzeń dostępne będą na stronach internetowych Wydarzeń oraz w siedzibie Organizatora.
8. Wymagane jest punktualne przybycie na Wydarzenia. Organizator zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia na Wydarzenie osób stawiających się po terminie określonym przez Organizatora.

## § 3

1. Bilety na Wydarzenia można zakupić za pośrednictwem następujących kanałów sprzedaży:
  - 1.1. w siedzibie Organizatora w Katowicach ul. Zawiszy Czarnego 2-2
    - a) osobiście;
    - b) telefonicznie – numery telefonów: (32) 250 62 90 lub (32) 608 00 28;
    - c) faksem – numery fax: (32) 250 62 89 lub (32) 608 00 28;
    - d) elektronicznie - email: [biuro@wagart.eu](mailto:biuro@wagart.eu)
  - 1.2. zewnętrzne portale internetowe oraz współpracujące z nimi punkty sprzedaży, wymienione na stronach internetowych Wydarzeń.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów za pośrednictwem innych kanałów dystrybucji niż określonych w ust. 1.

## § 4

1. Zamówienia grupowe to zakup przez jedną osobę nie mniej niż 15 biletów na to samo Wydarzenie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do określenia dla każdego z Wydarzeń ilości biletów objętych możliwością zamówień grupowych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości biletów przeznaczonych do rezerwacji grupowych w trakcie prowadzonej sprzedaży biletów.
4. Zamówienia grupowe mogą być składane jedynie w siedzibie Organizatora wymienionej w § 3 ust. 1 pkt. 1.1.
5. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia następuje w formie mailowej w ciągu 3-ch dni roboczych od daty wpłynięcia zamówienia.
6. Złożenie zamówienia w jeden ze sposobów przewidzianych w § 3 Umowy jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży biletów i zaciągnięciem przez zamawiającego zobowiązania do zapłaty za bilety w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia. Jeżeli wpłata nie zostanie dokonana w ustalonym terminie, Organizator ma prawo obciążenia zamawiającego równowartością nie wykupionych biletów.
7. W przypadku zamówienia składanego drogą elektroniczną, po uiszczeniu zapłaty za zamówione bilety na podany przez Organizatora numer rachunku bankowego, zamówione bilety są wysyłane pocztą na adres podany w zamówieniu. Istnieje również możliwość odbioru osobistego w siedzibie Organizatora. Zamówienia grupowe mogą być składane drogą elektroniczną najpóźniej na 10 dni przed terminem organizacji Wydarzenia, natomiast złożenie zamówienia w krótszym terminie wymaga kontaktu telefonicznego lub osobistego z biurem Organizatora.

## § 5

1. W przypadku odwołania, zmiany daty i miejsca odbywania się Wydarzenia, Organizator zwraca Nabywcy sumę na jaką opiewał bilet na dane Wydarzenie, pod warunkiem zwrotu biletu przez Nabywcę w sposób określony w ust. 3.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania innych niż określone w ust. 1 zmian w programie Wydarzeń, które nie będą skutkować możliwością zwrotu biletu.
3. W przypadku określonym w ust. 1 bilety mogą być zwracane przez Nabywcę w terminie 21 dni od planowanego terminu realizacji Wydarzenia. Zwrot następuje poprzez złożenie, w miejscu w którym dokonano zakupu, oryginalnego nie wykorzystanego biletu wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT stanowiącymi dowód ich zakupu oraz własnoręcznie podpisanym oświadczeniem wskazującym powód dokonania zwrotu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wyboru sposobu zwrotu kwot za zwracane bilety, bądź w formie gotówkowej bądź w formie przelewu bankowego na wskazane przez Nabywcę konto bankowe.
5. Bilety nabyte przez zewnętrzny portal internetowy oraz współpracujące z nim punkty sprzedaży mogą zostać zwrócone jedynie poprzez ten portal i odpowiednie punkty sprzedaży, zgodnie z odrębną regulacją znajdującą się na stronie portalu.
6. Poza zwrotem, o którym mowa w ust. 1 Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec Nabywcy.

## § 6

1. Osoba dokonująca rezerwacji biletów lub nabywając bilet oświadcza niniejszym, że treść niniejszego regulaminu jest jej znana i akceptuje ją w całości bez zastrzeżeń.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu Wydarzenia w przypadku działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań, nie wynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, rewolucja, zamieszki, publicznie ogłoszona żałoba, itp.).
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za realizację zakupów przez zewnętrzne portale internetowe.

4. Osoba dokonująca rezerwacji biletów, jak również Nabywca wyraża niniejszym bezwarunkową zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych podanych Organizatorowi, a koniecznych do realizacji rezerwacji, sprzedaży lub dokonania zwrotu biletów, celem dokonania w/w/ czynności .
5. Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Wydarzenia przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca biletu uczestniczący na jego podstawie w Wydarzeniu przyjmuje do wiadomości, że udział w Wydarzeniu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Wydarzenia.
6. Zakazana jest odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach oraz odsprzedaż zarobkowa. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności lub grzywny."
7. Organizator ostrzega, że kupno biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego co w konsekwencji powoduje odmowę dopuszczenia do uczestnictwa przez jego posiadacza w Wydarzeniu.
8. Organizator honorował będzie wyłącznie bilet oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.

#### § 7

1. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży biletów na Wydarzenia należy kierować na adres mailowy: [biuro@wagart.eu](mailto:biuro@wagart.eu)
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.